

# AZTEKA Infor CRM

## [ Mit **Infor CRM** immer bestens informiert ]

### Die Anwendung

CRM steht für „Customer Relationship Management“, oder auf deutsch „Kundenbeziehungsverwaltung“ und bezeichnet die konsequente Ausrichtung eines Unternehmens auf seine Kunden, sowie die systematische Gestaltung der Kundenbeziehungsprozesse.

Als mehrfach ausgezeichnete, leistungsstarke Lösung bietet Ihnen Infor® CRM den kompletten Überblick über alle Kundenkontakte im Vertrieb, Marketing, Kundenservice und Support. Die einzelnen Unternehmensabteilungen können effektiver zusammenarbeiten und umgehend und kompetent auf Kundenanfragen und Verkaufschancen reagieren – sowohl vom Arbeitsplatz aus als auch von unterwegs.

Verwalten Sie Ihren gesamten Vertriebszyklus mit Infor CRM und steigern Sie die Leistung Ihres Vertriebsteams, indem Sie die Vertriebsaktivitäten überwachen und Prognosen erstellen. Marketing- und Lead- Management-Tools ermöglichen Ihnen, sich auf Ihre rentabelsten Interessenten zu konzentrieren und diese zu Kunden zu entwickeln. Parallel dazu können Sie mit den Kundenservice- und Support-Management-Tools von Infor CRM auf Kundenanfragen eingehen und Probleme im Handumdrehen lösen. Die optimierte Prozessautomatisierung von Infor CRM bringt Ihnen zusätzliche strategische Vorteile, indem ergebnisorientierte Aktionen und Tätigkeiten empfohlen und ausgeführt werden.

### Leistungsumfang

Mit dem innovativen Intelligent Open Network (ION) von Infor können Sie problemlos die Softwareanwendungen von Infor sowie von anderen Anbietern verbinden. ION ist die speziell entwickelte Middleware-Lösung, die ein einfaches, aber leistungsstarkes und skalierbares Framework liefert. Datensilos werden beseitigt, das Ausnahmenmanagement drastisch verbessert. Die dadurch nahtlose Integration in Infor ERP und andere Unternehmenssoftware, Desktop-Anwendungen wie Microsoft® Office und Outlook® sowie Webservices steigert Ihre Produktivität und gibt Ihren Mitarbeitern ein umfassendes Bild jedes Kunden.



„Infor kann nun die erste wirkliche CRM-Lösung für die gesamte Prozesskette von einer Anfrage bis zur Lieferung an den Kunden zur Verfügung stellen. Ermöglicht wird dies durch die Integration von Marketing- und Vertriebsprozessen mit der Supply-Chain, Absatz-, Betriebs- und Produktionsplanung in Echtzeit.“

Charles Phillips, CEO Infor

### Mehr Möglichkeiten für Ihre Mitarbeiter unterwegs.

Infor CRM Mobile macht zahlreiche CRM Funktionen auch auf Smartphones und Tablets verfügbar. Dies gibt Ihren Mitarbeitern im Außendienst einen Wettbewerbsvorteil und fördert die Produktivität und Rentabilität Ihres Unternehmens. Infor CRM Mobile ist einfach zu nutzen, individuell anpassbar und sicher. Dank der praktischen, aufgabenorientierten Benutzeroberfläche sind alle relevanten Kundeninformationen auf Abruf verfügbar. Wichtige Aktionen lassen sich im Handumdrehen ausführen, sowohl on- als auch offline, und die Interaktion mit geräteeigenen Funktionen wie Karten-/Navigations- und E-Mail-Apps oder der Wählfunktion erleichtert die Nutzung sogar noch weiter. Infor CRM Mobile wird automatisch aktualisiert und steht den Anwendern von Infor CRM ohne Aufpreis zur Verfügung. Es ist auch eine vergünstigte Mobile-Only-Lizenz – rein für mobile Endgeräte – erhältlich.

# AZTEKA Infor CRM

## Ihr Nutzen

- Vertriebsaktivitäten überwachen und Prognosen erstellen
- Funktionen auf Smartphones und Tablets verfügbar
- Einfach nutzbar. Individuell anpassbar
- Relevante Kundeninfos auf Abruf verfügbar
- Kampagnenmanagement
- Durchgängige Integration mit MS Outlook

## Infor CRM Funktionen

<b>Sales</b>	Account- und Kontaktmanagement; Opportunity Management; Vertriebsprozess-Automatisierung; Angebots- & Auftragsmanagement; Kalender & Aktivitätenmanagement; Vertriebs-Produktivitätstools; Alarime & Benachrichtigungen; Absatzprognosen; Analytics & Reporting; MS Office & Outlook Integration; Backoffice Integration; Mobilität
<b>Marketing</b>	Segmentierung & Gruppen; Kampagnenmanagement; Kampagnenerfolgsmessung; Lead Management; Analytics & Reporting; Marketing Ressourcen-Bibliothek; Anwendungsintegration; E-Marketing*
<b>Customer Service</b>	Ticket Management; Retouren & Defects; Servicevertrags-Management; SpeedSearch/ Knowledgebase; Alarime & Workflow-Automatisierung; Analytics & Reporting
<b>Analytics &amp; Reporting</b>	Standardberichte - Sales; Standardberichte - Marketing & Support ; Gruppen & Filter; konfigurierbare Dashboards ; Advanced Analytics* - Sales Dashboards; Marketing Dashboards; Support Dashboards

## 10 gute Gründe, warum Sie sich für Infor CRM entscheiden sollten

1. Sie haben die volle Kontrolle über Ihr CRM-System und Ihre Daten. Egal, ob Sie Infor® CRM in der Cloud, auf lokalen Desktopcomputern und Laptops, auf mobilen Geräten oder als Hybridlösung nutzen.
2. Die Anwender können auch unterwegs auf ihrem Smartphone oder Tablet arbeiten.
3. Die benutzerfreundliche und intuitive Software steigert die Produktivität Ihres Teams.
4. Branchenführende Integrationsmöglichkeiten bieten Ihnen eine 360-Grad-Ansicht Ihres Kundenstamms.
5. Die hochmoderne Technologieplattform und die maßgeschneiderten Anwendungen maximieren Ihren Return on Investment.
6. Reporting- und Analysetools verwandeln Ihre Kundendaten in aussagekräftige, konkret verwertbare Informationen.
7. Verschiedene Implementierungsoptionen für verschiedene IT-Strategien: Cloud, lokal, mobil oder Hybrid.
8. Mit seinen erweiterten Anpassungsoptionen lässt sich Infor CRM auf Ihre spezifische Umgebung abstimmen.
9. Die flexiblen Lizenzierungs- und Zahlungsoptionen sind für alle Arten von Finanzmodellen geeignet.
10. Das globale Netzwerk für Partner, Entwickler und Kunden: Macht Sie mit Infor CRM noch erfolgreicher.

## Infor CRM – eine ausgezeichnete Lösung

- 2012 – Gartner & 1to1 Media CRM Excellence Award
- 2013 – Gartner & 1to1 Media CRM Excellence Award
- 2013 – Info-Tech Best Overall Value Award & Platzierung im Champion Quadrant
- 2014 – Platzierung im Leader Quadrant durch Nucleus Research

## Über die AZTEKA Consulting GmbH

Stark. Intelligent. Aufstrebend. Und immer ein klares Ziel vor Augen: Das kennzeichnete die Azteken früher. Und das kennzeichnet die AZTEKA heute. Als innovatives Beratungsunternehmen überzeugen wir mit intelligenten Business-IT-Lösungen. Wir begleiten unsere Kunden Stufe für Stufe in ihrer digitalen Transformation. Wir nennen das IT mit IQ – Individual Quality. Mit der gemeinsamen Entwicklung einer auf Standards basierenden, individuellen Lösungsarchitektur helfen wir unseren Kunden noch erfolgreicher zu werden. Als langjähriger, strategischer Infor LN Partner zählt die AZTEKA Consulting GmbH zu den bedeutendsten Infor Beratungshäusern im Wirtschaftsraum EMEA. Wir beraten, implementieren und betreuen – wir sind Ihr Partner für die digitale Transformation. Weitere Informationen unter [www.azteka.de](http://www.azteka.de)

